

## Offerta di corso 2025

---

### Corso «Prevenzione della violenza» in collaborazione con YourPower

---

<b>Contenuto del corso:</b>	<b>Teoria orientata alla pratica</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Come veniamo percepiti noi collaboratori dagli aggressori/dalle persone pericolose?</li><li>• Importanza del primo contatto in situazioni di pericolo</li><li>• Clima di violenza e i punti chiave per un'escalation (parametri di violenza): Solo chi conosce gli schemi di azione degli aggressori/delle persone pericolose può proteggersi da loro!</li><li>• Elaborare soluzioni: Concetto AIFA® come parte di YourPower® (Attenzione - Intuizione - Fiducia - Azione).</li><li>• Il principio del rispetto reciproco: integrazione della strategia di comunicazione "Tit for Tat" in YourPower®.</li></ul>
-----------------------------	--

#### **Parte pratica e fasi di training**

- Allenare gli schemi di azione per la prevenzione attiva con AIFA® nella quotidianità e in caso di sospetto
- Fase di apprendimento e consolidamento: Training dell'autoaffermazione YourPower® con schemi di azione e linguistici (posizione YourPower®). Consolidamento di quanto appreso attraverso i primi confronti diretti.
- Fase di applicazione: applicazione di YourPower® in contesti settoriali specifici dell'arena della sicurezza; autoprotezione estesa e fasi di azione aggiuntive in diversi scenari finali.

---

**Luogo del corso:** **BELLINZONA**  
Hotel & SPA Internazionale  
Viale Stazione 35, 6500 Bellinzona

**Data / orario:** Martedì, 6 maggio 2025, ore 9.00 – 16.00

**Numero massimo di partecipanti per corso: 12**

---

---

## Corso «Prevenzione e comportamento in caso di rapina» in collaborazione con YourPower

---

<b>Contenuto del corso:</b>	<b>Teoria orientata alla pratica</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Come veniamo percepiti noi collaboratori dagli autori di reato?</li><li>• La «fantasia del autore di reato» e le tattiche di rapina: solo chi conosce gli schemi di azione degli autori di reato può proteggersi da loro!</li><li>• Confronto dell'effetto dei segnali corporei insicuri e sicuri di sé</li><li>• Elaborare soluzioni: Concetto AIFA® come parte di YourPower® (Attenzione - Intuizione - Fiducia - Azione).</li><li>• Schemi di stress e principi YourPower® durante la rapina</li></ul> <b>Parte pratica e fasi di training</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accesso iniziale e schemi di azione per la prevenzione attiva con AIFA® nella quotidianità e in caso di sospetto</li><li>• Esperimento: Cosa fare in caso di una rapina? Elaborazione interattiva del concetto YourPower®, compresa la fase di riorganizzazione dopo il reato</li><li>• Comportamento e cultura della sicurezza nel team / rapporti con la polizia</li><li>• Fase di apprendimento e consolidamento: appropriazione della posizione YourPower® durante una rapina. Training e consolidamento degli schemi d'azione di base sotto minaccia.</li><li>• Fase di applicazione: scenari di minaccia e applicazione di YourPower® in contesti settoriali specifici dell'arena della sicurezza tenendo conto dei processi di sicurezza specifici del cliente, liste di controllo e attrezzature di sicurezza. Scenari di attacco estesi e fasi di azione aggiuntive in diversi scenari finali.</li></ul>
-----------------------------	--

---

**Luogo del corso:** **LUGANO**  
Hotel & SPA Internazionale  
Viale Stazione 35, 6500 Bellinzona

**Data / orario:** Lunedì, 19 maggio 2025, ore 9.00 – 16.00  
o  
Venerdì, 23 maggio 2025, ore 9.00 – 16.00

**Numero massimo di partecipanti per corso: 12**

---

**PKTS** Paritätische Kommission Tankstellenshops in der Schweiz

**CPSS** Commission paritaire des shops de stations-service en Suisse

**CPNS** Commissione paritetica dei negozi delle stazioni di servizio in Svizzera

**Pubblico target:** **Lavoratori e datori di lavoro** sottostanti al CCL dei negozi delle stazioni di servizio in Svizzera.

**Termine d'iscrizione:** **3 aprile 2025**

Le iscrizioni verranno accettate in ordine di arrivo. L'iscrizione ha carattere vincolante.

**Costi del corso:** Il corso è gratuito per i datori di lavoro e i lavoratori assoggettati al CCL e che pagano i contributi ai costi di esecuzione (la quota di partecipazione è coperta dai contributi ai costi di esecuzione versati annualmente.) **Inoltre, i collaboratori soggetti al CCL ricevono una compensazione di partecipazione al corso di CHF 200 per la partecipazione di buon esito.**

**Diploma:** Certificato del corso

**Da portare:** Materiale per scrivere, esempi e domande tratti dalla prassi lavorativa rilevante al tema del corso

**Iscrizione:** **I datori di lavoro sono invitati a distribuire la presente pubblicazione del corso ai propri collaboratori.** L'iscrizione può effettuarsi tramite il modulo allegato al seguente indirizzo:

**CP negozi delle stazioni di servizio, Radgasse 3, Casella postale, 8021 Zurigo**  
oppure a  
**info@pkts.ch**